Cennik usług serwisowych

Standardowa realizacja: dni robocze, 8:00–16:00.

Obowiązuje od 1.11.2026 r. Wszystkie ceny podano w kwotach netto (bez VAT).

Kod / poziom	Usługa	Co obejmuje usługa	Tryb realizacji	Jednostka	Cena regularna	Cena specjalna*
DZIAŁ TECHNICZNY - WSPARCIE IT						
DT-L1	**Wsparcie użytkowników L1**	Pomoc użytkownikom (helpdesk) i pozagwarancyjny serwis sprzętu komputerowego. Instalacja systemów operacyjnych na komputerach, montaż urządzeń peryferyjnych i kart rozszerzeń oraz konserwacja sprzętu.	Zdalnie	30 minut	**100,00 zł**	—
			U klienta	60 minut	**200,00 zł**	—
DT-L2	**Wsparcie systemów IT L2**	Instalacja i konfiguracja routerów, przełączników, zapór sieciowych (firewalli), wielofunkcyjnych zabezpieczeń sieci (UTM), sieci Wi-Fi i systemów serwerowych. Zarządzanie środowiskami chmurowymi, w tym Microsoft 365.	Zdalnie	30 minut	**125,00 zł**	—
			U klienta	60 minut	**250,00 zł**	—
DT-L3	**Wsparcie eksperckie L3**	Zaawansowana diagnostyka, audyty, projektowanie, optymalizacja i wdrażanie rozwiązań IT w zakresie sieci, serwerów, usług chmurowych i cyberbezpieczeństwa.	Zdalnie	30 minut	**150,00 zł**	—
			U klienta	60 minut	**300,00 zł**	—
DZIAŁ INSERT - ASYSTA INSERT						
DI-L1	**Asysta InsERT L1**	Serwis programów InsERT: Subiekt GT, Rachmistrz GT, Gestor GT, Subiekt nexo, Rachmistrz nexo i Gestor nexo.	Zdalnie	30 minut	**137,50 zł**	**125,00 zł**
			U klienta	60 minut	**275,00 zł**	**250,00 zł**
DI-L2	**Asysta InsERT L2**	Serwis programów InsERT: Rewizor GT, Gratyfikant GT, Rewizor nexo i Gratyfikant nexo oraz linii produktów nexo PRO.	Zdalnie	30 minut	**150,00 zł**	**137,50 zł**
			U klienta	60 minut	**300,00 zł**	**275,00 zł**
DI-L3	**Asysta InsERT L3**	Zaawansowane wsparcie InsERT, m.in. Navireo, oraz usługi programistyczne dotyczące oprogramowania InsERT do obsługi firm.	Zdalnie	30 minut	**162,50 zł**	**150,00 zł**
			U klienta	60 minut	**325,00 zł**	**300,00 zł**

*Ceny specjalne są dla Ciebie, jeśli masz u nas swoje abonamenty InsERT.

DZIAŁ INSERT - PORTFELE USŁUG

Kod pakietu	Pakiet i zakres asysty	Liczba godzin	Ważność od zakupu	Cena regularna	Cena specjalna*
PU 2h	**Portfel usług 2h** - Asysta InsERT L1 i L2	2h	6 mies.	**600,00 zł**	**510,00 zł**
PU 4h	**Portfel usług 4h** - Asysta InsERT L1 i L2	4h	6 mies.	**1 200,00 zł**	**960,00 zł**
PU 8h	**Portfel usług 8h** - Asysta InsERT L1 i L2	8h	6 mies.	**2 400,00 zł**	**1 840,00 zł**
PU OEM 3h	**Portfel usług OEM 3h** - Asysta InsERT L1 i L2 (zakup wyłącznie z licencją InsERT)	3h	12 mies.	**900,00 zł**	**540,00 zł**

*Ceny specjalne są dla Ciebie, jeśli masz u nas swoje abonamenty InsERT.

Pakiet opłacasz z góry. Taryfikacja jest zgodna z cennikiem podstawowym (Dział InsERT - Asysta InsERT).

OEM - wariant pakietu 3-godzinnego dostępny dla Ciebie kiedy kupujesz u nas licencje oprogramowania InsERT.

USŁUGI DODATKOWE

Usługa specjalna	Realizacja poza standardowymi godzinami pracy
	Czas pracy mnożony x 1,5
Dojazd do klienta	Dojazd do 25km: 100 zł
	Powyżej 20km: 2,00 zł/km

Advisor Prosta Spółka Akcyjna
ul. Św. Wincentego 7, 61-003 Poznań
tel. +48 61 827 30 60 fax +48 61 827 30 50 http://www.advisor.pl e-mail: biuro@advisor.pl
Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000346780 NIP: 778-10-01-267 Regon: 639695510
Konto bankowe: Erste Bank Polska S.A. 97 1090 1737 0000 0000 7201 9705